

DICHIARAZIONE DI POLITICA DELLA QUALITA'

QED s.r.l. intende assumere il ruolo di rinomata azienda nella:

Progettazione di software aziendali e gestione dei sistemi informativi

La completa soddisfazione del Cliente utilizzatore, percepita attraverso la qualità del prodotto, è la condizione essenziale per raggiungere il successo e mantenerlo nel tempo.

Di conseguenza, l'obiettivo prioritario è il costante miglioramento del Sistema Qualità, impostato sul "Risk Based Approach" sviluppato sulla base dei seguenti propositi:

- Coinvolgimento e partecipazione di tutto il personale a tutti i livelli. La motivazione principale deve essere **"LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE"**, estesa anche all'interno dell'Azienda.
- I Responsabili e gli Impiegati, devono agire per il miglioramento continuo del prodotto e del sistema, attraverso l'uso dei metodi e delle tecniche della Qualità Totale e del "Risk Based Approach";
- L'attività di formazione e di addestramento deve essere accurata e continua e deve riguardare tutto il personale.
- Sulla base dell'analisi di contesto e dell'individuazione delle parti interessate, tutte le funzioni aziendali devono operare affinché le diverse parti siano coinvolte nel processo di miglioramento continuo.
- La direzione aggiorna annualmente l'analisi di contesto, delle parti interessate e di rischio e -coerentemente con gli obiettivi strategici dell'Azienda- definisce annualmente le aree prioritarie su cui operare. Ogni funzione aziendale, sulla base di queste indicazioni, dovrà quindi adoperarsi per il raggiungimento degli obiettivi assegnati.
- Ogni responsabile deve creare condizioni tali affinché i propri collaboratori possano comprendere ed applicare la politica di qualità aziendale e contribuire al miglioramento continuativo perfezionandosi nel "risk-based thinking";
- La Direzione si impegna affinché il rispetto dei requisiti del Cliente, il "Risk Based Approach" ed il miglioramento continuativo, siano la forza motrice del sistema aziendale.
- Annualmente vengono definiti gli obiettivi di qualità che verranno sottoposti a riesame periodico della Direzione e formalizzati.
- La politica della qualità aziendale viene riesaminata annualmente per valutarne la corrispondenza alle aspettative del Cliente e l'adeguatezza, anche allo scopo di rivalutare gli obiettivi e gli indici nel caso in cui le esigenze dei Clienti siano nel frattempo mutate.

Gli argomenti relativi alla revisione della Politica per la qualità, devono essere inseriti nel riesame periodico del sistema da parte della Direzione.

La Direzione ha ritenuto opportuno riportare di seguito gli obiettivi principali per il periodo compreso nel triennio 2021-2023. Tali obiettivi rispecchiano le strategie aziendali al momento della stesura della presente dichiarazione e debbono essere sottoposti a riesame in occasione del Riesame della Direzione insieme alla dichiarazione stessa.

OBIETTIVI STRATEGICI:

- Di fronte al processo di costante innovazione tecnologica che investe tutto il settore dell'ICT è prioritario ridefinire la tecnologia di base e l'architettura della propria piattaforma applicativa.
- Ridefinire il complesso di prodotti e servizi forniti dalla società in funzione delle scelte tecnologiche e dei segmenti di mercato raggiungibili individuandone di nuovi rispetto all'esistente.
- Allargare la quota dei clienti primari

10/02/2021

Approvazione DIR

